

## Retourneren:

Voldoet je bestelling niet aan je verwachting, dan heb je het recht het artikel, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen retour te melden. Deze tijd gaat in op de dag dat je de bestelling hebt ontvangen. Na deze melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om de bestelling retour te zenden.

Artikel defect geleverd? Laat het ons binnen 14 dagen na ontvangst weten, voordat u het retour stuurt.

## Hoe te retourneren?

Wanneer je een artikel wilt retourneren, stuur dan even een mailtje naar [info@stijlendeco.nl](mailto:info@stijlendeco.nl) om door te geven dat je zending (of een deel ervan) retour komt.

Het artikel dient binnen 14 dagen in de originele staat en onbeschadigd retour te worden gestuurd. Beschadigde, gebruikte of bevuilde artikelen en onjuiste frankering worden niet geaccepteerd en kunnen wij niet in behandeling nemen.

## We bieden 2 verschillende retourmethoden aan.

- Afgeven: breng het verpakte product naar een lokaal ophaalpunt
- Ophalen: de vervoerder komt naar het adres van u om het pakket op te halen. (Deze optie is beschikbaar voor zowel pakket- als palletretourneringen)

Afgeven is de standaard retourmethode. Ophalen is alleen mogelijk als er een geldige reden wordt opgegeven.

Als u een ophaaldatum wilt kiezen, houd dan rekening met een periode van 48-72 uur tussen uw antwoord en de ophaaldatum. Bij sommige vervoerders is het niet mogelijk om een datum te kiezen.

## Verpakking:

De producten dienen in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

Als de bestelling opnieuw moet worden verpakt, moeten de grootte en het gewicht van de nieuwe verpakking vergelijkbaar zijn met de originele verpakking en de nieuwe verpakking mag de limieten van de vervoerder niet overschrijden.

Retourneringen binnen 30 dagen: Volledige terugbetaling, volledige vervanging

Retourneringen binnen 6 maanden: Volledige vervanging.

Retourneringen binnen 2 jaar: Retourneringen worden niet langer geaccepteerd.

## Overzicht retourvervoerder

<b>Retourmethode</b>	<b>Vervoerder</b>	<b>Limieten vervoerder</b>
Ophalen	DPD NL	Maximaal gewicht: 31.5kg Maximale lengte: 220cm
	K+N	Geen
	RABENLINK	Geen
Afgeven	PostNL	Maximaal gewicht: 31.5kg Maximale afmetingen (LxWxH): 175x78x58cm
	DPD NL	Maximaal gewicht: 20kg Maximale afmetingen: ≤ 100x50x50cm (Vanwege Covid-19-beperkingen mogen vanaf 15-12-2020 GEEN pakketpuntretourneringen worden aangemaakt)